

Siemens AG, Healthcare Sector, Hartmannstr. 16, 91052 Erlangen

Name
Department

Pro všechny uživatele systému *syngo.plaza*

Telephone
Fax
E-mail
Date

Our reference PM00003625

Bezpečnostní doporučení pro zákazníky

***syngo.plaza*: Možná narušení konzistence v případě zhroutení systému**

Vážený zákazníku,

Smyslem tohoto dopisu je informovat Vás o potenciálním problému, pokud používáte systém *syngo.plaza*. Může se stát, že v případě zhroutení systému se obrazy nezapiší na pevný disk a že se tedy vyskytnou narušení konzistence databáze.

O jaký problém se jedná a kdy se projevuje?

V případě zhroutení systému se může stát, že se obrazy nezapiší na pevný disk. Systém *syngo.plaza* se spoléhá na signál operačního systému, že je soubor k dispozici v krátkodobé paměti (STS), a teprve poté je odesíláno potvrzení o přijetí obrazů do odesílající modality. Odkaz na název souboru s obrazy se připojí do databáze. Avšak signál operačního systému "zapsáno do systému souborů Windows" nezaručuje, že jsou obrazy fyzicky zapsány na pevný disk. Tento signál bude aktivován už poté, co jsou obrazy k dispozici v paměti cache.

V případě zhroutení systému (např. modrá obrazovka, výpadek napájení) se může stát, že se obrazy nepřepíší z paměti cache na pevný disk a že se ztratí. V takovém případě by po opětovném spuštění systému mohla být již existující identifikace názvu souboru znovu použita. Nyní by v databázi systému *syngo.plaza* existovaly dva odkazy na stejný obrazový soubor v STS.

To má následující důsledky:

1. Pro první přijatou sérii se zobrazuje jeden nebo více nesprávných obrazů. Identifikační údaje pacienta (jméno, identifikační číslo pacienta a datum narození) v obrazových textech odrážejí informace z této série.

Siemens AG
Healthcare Sector; Management: Hermann Requardt

Henkestr. 127
91052 Erlangen
Germany

Tel.: +49 (9131) 84 0

Siemens Aktiengesellschaft: Chairman of the Supervisory Board: Gerhard Cromme; Managing Board: Joe Kaeser, Chairman, President and Chief Executive Officer; Roland Busch, Lisa Davis, Klaus Helmrich, Hermann Requardt, Siegfried Russwurm, Ralf P. Thomas; Registered offices: Berlin and Munich, Germany; Commercial registries: Berlin Charlottenburg, HRB 12300, Munich, HRB 6684; WEEE-Reg.-No. DE 23691322

Nesprávně zobrazované obrazy tedy patří pacientovi ze druhé série, ale zobrazované identifikační údaje pacienta patří pacientovi z první série.

2. V případě druhé série přijaté později se obrazy zobrazují správně.

Opatření pro snížení pravděpodobnosti výskytu tohoto problému

Zhroucením systému není možné zabránit. Jakmile správce systému pro IT zjistí, že došlo ke zhroucení systému, rozhodně doporučujeme, aby zkontroloval konzistentnost dat pacienta přijatých v době zhroucení systému. Aby se snížilo nebezpečí ztráty dat, když se používá ukládání souborů do paměti cache, budou paměťové systémy chráněny jednotkou UPS a řadič disků RAID bude chráněn akumulátorovou záložní jednotkou.

Jak bude problém nakonec odstraněn?

Firma Siemens připravuje aktualizaci všech verzí programového vybavení, jichž se to týká, aby byl tento problém odstraněn. Je plánováno, že tato aktualizace programového vybavení bude k dispozici ve 2. čtvrtletí roku 2015.

Mnohokrát Vám děkujeme za pochopení ve věci tohoto bezpečnostního doporučení a prosíme Vás, abyste neprodleně předali svým pracovníkům odpovídající instrukce. Vložte prosím toto bezpečnostní upozornění do svého návodu k obsluze. V zájmu bezpečnosti Vás žádáme, abyste ihned podnikli výše uvedená preventivní opatření a informovali pracovníky, jichž se to týká.

Jestliže jste toto zařízení/přístroj prodali, takže se již nenachází ve Vašem vlastnictví, laskavě Vás žádáme, abyste toto bezpečnostní upozornění odeslali novému vlastníkov. Prosíme Vás také, abyste nás o novém vlastníkov přístroje/zařízení informovali.

Omlouváme se za související nepříjemnosti a předem Vám děkujeme za pochopení.

V úctě