

NALÉHAVÉ – Bezpečnostní upozornění pro zákazníka *DigitalDiagnost*

Výměna háčku podložky pod nohy vozíku pro pacienta

Vážení obchodní partneři,

jako součást stálého soustředění společnosti Philips na spolehlivost a bezpečnost neustále monitorujeme výkon našich výrobků. Během nedávných hodnocení přístroje Philips DigitalDiagnost jsme objevili potenciální problém, který může za určitých podmínek ovlivnit výkon zařízení. Účelem tohoto dopisu je poskytnout Vám následující informace:

- popis problému a za jakých okolností k němu dochází,
- popis opatření, které můžete provést, abyste zabránili nebo minimalizovali výskyt tohoto problému,
- popis opatření, která společnost Philips plánuje k nápravě tohoto problému.

Tento dokument obsahuje důležité informace o dlouhodobém bezpečném a správném používání zařízení

Následující informace si prostudujte se svými zaměstnanci, kteří by měli být informováni o obsahu tohoto sdělení. Pochopení důsledků tohoto sdělení je důležité.

Jeho kopii si uschovejte u návodu k obsluze zařízení.

Potřebujete-li další informace nebo pomoc v této záležitosti, kontaktujte nás prosím na bezplatné telefonní lince Philips Healthcare 800 193 358.

Omlouváme se za nepříjemnosti, které může tato situace přinést, a věříme, že tyto informace příslušným způsobem vysvětlují všechny oblasti, které by Vás mohly zajímat.

S pozdravem,

Lukáš Bican Přikryl
Regulatory Affairs Officer
Tel: +420 233 099 835
Fax: +420 233 099 401
Mobil: +420 777 481 607

DXR Bezpečnostní upozornění pro
zákazníka

-2/2-

FSN MA-FCO 71200080

15. srpna 2012

NALÉHAVÉ – Bezpečnostní upozornění pro zákazníka *DigitalDiagnost*

Výměna háčku podložky pod nohy vozíku pro pacienta

DOTČENÉ VÝROBKY	Vozík pro pacienta DigitalDiagnost s rozsahem výrobních čísel od 00 000 00 do 09 000 543.
POPIS PROBLÉMU	Podložku pod nohy patientského vozíku lze zafixovat ve svislé poloze pomocí háčku. Při přesunu vozíku může háček selhat, nebo když jej obsluha správně nezajistí po zvednutí podložky nahoru, a podložka pod nohy může upadnout.
MOŽNÁ NEBEZPEČÍ	Háček nedrží bezpečně podložku pod nohy ve svislé poloze. Z toho důvodu může podložka pod nohy upadnout nebo se otočit dolů a může poranit obsluhu nebo pacienta.
JAK ZJISTIT DOTČENÉ VÝROBKY	Rozsah výrobních čísel dotčených vozíků pro pacienta je od 00 000 00 do 09 000 543. Štítek s výrobním číslem najdete na zadní straně vozíku pro pacienta.
OPATŘENÍ, KTERÁ MUSÍ PROVÉST ZÁKAZNÍK/UŽIVATEL	Dodržujte návod k obsluze. Navíc, když je podložka pod nohy upevněna ve svislé poloze a vozík pro pacienta je převážen, nikdo nesmí zůstat v oblasti poblíž podložky pod nohy.
OPATŘENÍ PLÁNOVANÁ SPOLEČNOSTÍ PHILIPS	Společnost Philips plánuje výměnu starých háčků za háček s novým konstrukčním řešením. Jakmile bude soubor nápravného opatření připraven k realizaci, pracovník servisního oddělení společnosti Philips vás bude kontaktovat. Pokud budete potřebovat komunikovat se společností Philips v souvislosti s tímto programem, uvádějte vždy odkaz na FCO-71200080.
DALŠÍ INFORMACE A PODPORA	Potřebujete-li další informace nebo pomoc v této záležitosti, kontaktujte nás prosím na bezplatné telefonní lince Philips Healthcare 800 193 358.