

Stažení kontaktních čoček CooperVision® Avaira®

Na základě stížností nositelů na zamlžené vidění a nepříjemný pocit v očích jsme se dobrovolně rozhodli stáhnout omezený počet torických a sférických kontaktních čoček Avaira. Někteří klienti si stěžovali na bolest či dokonce podráždění očí, které vyžadují lékařské ošetření. Všichni postižení nemají stejné příznaky.

Pokud při nošení kontaktních čoček Avaira vidíte zamlžené nebo máte jiné nepříjemné pocity, čočky ihned vyjměte z očí a navštivte svého očního odborníka. Na obalu můžete zkontrolovat číslo šarže (viz níže), a zjistit, zda se stažení týká také vašich čoček. Pokud vaše čočky patří do stahované šarže, navštivte prosím svého očního odborníka a to i v případě, že jste při nošení čoček nepocítili žádné potíže.

Co je příčinou?

Důvodem ke stažení je vyšší obsah zbytkových nečistot u některých čoček Avaira.

Zákazníkům, kteří s čočkami z této šarže měli potíže, nebo kteří je mají stále ve vlastnictví, se upřímně omlouváme. Společnost CooperVision má více než třicetileté zkušenosti s výrobou vysoce kvalitních kontaktních čoček a ke zdraví a bezpečnosti našich zákazníků přistupujeme velmi zodpovědně. Usilujeme o to, aby všichni nositelé měli s našimi čočkami nejlepší zkušenosti.

Týká se stažení také mých čoček Avaira?

Do následujícího pole zadejte číslo šarže vašich kontaktních čoček Avaira, které naleznete na krabičce nebo na blistru (měkký obal). Poté klepněte na tlačítko „Hledat“ a za malý okamžik budete informováni, zda se stažení týká také vašich kontaktních čoček.

ČÍSLO ŠARŽE NA KRABIČCE

ČÍSLO ŠARŽE NA BLISTRU

ZADEJTE ČÍSLO ŠARŽE

HLEDAT



Máte-li jakékoli další dotazy ohledně stažení kontaktních čoček Avaira, přečtěte si níže uvedené otázky a odpovědi nebo nám napište na e-mailovou adresu objednavky@coopervision.com

Otázky a odpovědi ohledně stažení čoček

[INSERT LINK TO 'Questions & Answers']

Máte další dotazy? Obráťte se na naše zákaznické centrum na tel. čísle +420 239 016 811 nebo e-mailové adrese objednavky@coopervision.com

[IF THE LENSES ARE AFFECTED BY THE RECALL, this message will occur:]

Stažení se týká vašich kontaktních čoček. Navštivte prosím svého očního odborníka.

Omlouváme se za veškeré nepříjemnosti způsobené touto situací. Snažíme se ze všech sil, aby stažení čoček proběhlo snadno a hladce. Máte-li jakékoli další dotazy ohledně stažení kontaktních čoček Avaira, přečtěte si níže uvedené otázky a odpovědi.

[IF THE LENSES ARE NOT AFFECTED BY THE RECALL, this message will appear:]

Stažení se netýká vašich kontaktních čoček.

Nemusíte podnikat žádná opatření. Děkujeme.

Omlouváme se za veškeré nepříjemnosti způsobené touto situací. Snažíme se ze všech sil, aby stažení čoček proběhlo snadno a hladce. Máte-li jakékoli další dotazy ohledně stažení kontaktních čoček Avaira, přečtěte si níže uvedené otázky a odpovědi.